

## Privacy Beleid

Gastouderbureau ZEBRA hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. De houder van het bureau is verantwoordelijk voor de uitvoering van het interne Privacy beleid.

Door het invullen van uw persoonlijke gegevens via de website geeft u ons toestemming om deze gegevens te gebruiken om onze diensten voor u uit te voeren. U kunt overwegen bepaalde gegevens zoals Bs-nummers niet in te vullen en dit later tijdens een persoonlijk gesprek door te geven.

Wij verzenden aan ouders en gastouders met regelmaat digitaal een nieuwsbrief of digitaal nieuwsberichten met informatie samenhangend met de dienstverlening.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Gastouderbureau ZEBRA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in ieder geval in:

- De persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze aan ons zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- dat wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- dat wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- dat wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens van vraag- en gastouders: Persoonsgegevens van vraag- en gastouders worden door Gastouderbureau ZEBRA verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden;
- communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- het verstrekken van informatie aan gast/ en vraagouder.

Anders omschreven: Gastouderbureau ZEBRA verwerkt jouw persoonsgegevens o.a. voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van overeenkomsten, het afhandelen van betalingen;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben de uitwisseling van de opvanggegevens met de belastingdienst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen zal Gastouderbureau ZEBRA de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; Adres Telefoonnummer; E-mailadres;
- Geslacht; BSN nummer; Geboorte datum; Burgerlijke staat; Reden van opvang;
- Religieuze opvatting of overtuiging; Kopie ID of paspoort van de Gastouder, deze kan overhandigd worden bij het eerste bezoek bij de gastouder thuis.

Uw persoonsgegevens worden door Gastouderbureau ZEBRA opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en twee jaar daarna. Een aantal gegevens, zoals contracten en facturen vallen onder de administratieve bewaarplicht van de Belastingdienst. Deze gegevens worden t/m 7 jaar na contract beëindiging bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens van kinderen

Voor de bovenstaande doelstelling zal Gastouderbureau ZEBRA de volgende persoonsgegevens van uw kind(eren) vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; Geslacht; BSN nummer; Geboorte datum;
- Gegevens over gezondheid en de ontwikkeling.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van onze administratie;
- Het verzorgen van onze boekhouding;
- Het aanleveren van de belastingaangifte;
- De Overheid, de Gemeente t.b.v. de registratie in het LRK (landelijk register kinderopvang)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Gastouderbureau ZEBRA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Gastouderbureau ZEBRA van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Cookies en aanverwante technieken**

Gastouderbureau ZEBRA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Gastouderbureau ZEBRA gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Vragen**

Als gastouderbureau zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u naar aanleiding van ons Privacy Beleid vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens Verantwoordelijke Privacy Beleid

G. Woltjer

Email: [info@gobzebra.nl](mailto:info@gobzebra.nl)

Telefoon: 0591-551989